**Solicitud de reparación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos del cliente** | |
| Nombre de la empresa | Haga clic aquí para escribir texto. |
| Dirección | Haga clic aquí para escribir texto. |
| Persona de contacto | Haga clic aquí para escribir texto. |
| Teléfono | Haga clic aquí para escribir texto. |
| Email |  |
|  |  |
| **Datos de la compra** | |
| Nº de factura o albarán | Haga clic aquí para escribir texto. |
| Fecha de factura o albarán | Haga clic aquí para escribir texto. |
|  |  |
| **Datos del equipo** | |
| Modelo | E- |
| Nº de serie | Haga clic aquí para escribir texto. |
|  |  |
| **Descripción detallada de la avería o problema** | |
| Haga clic aquí para escribir texto. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **En caso de estar el equipo fuera de garantía** |  |
| Solicito presupuesto previo (coste de elaboración conjunto E-1000 E-Sens €50 + IVA)  *Nota: Este importe se descontará del monto total de la reparación.* | ☐ |

|  |
| --- |
| **Sello y firma del cliente** |
|  |

En \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del 202\_\_\_\_\_

**Documentación:**

Con el objetivo de garantizar este buen servicio a sus clientes es obligatorio que todos los envíos de reparaciones vayan identificados y empaquetados debidamente, incluyendo en todos los casos la siguiente documentación:

1. Copia de la factura de compra en caso de estar el equipo en garantía.
2. Solicitud de reparación debidamente rellenada.

En caso de estar el equipo fuera de garantía, se debe cumplimentar la autorización de presupuesto, firmada y sellada.

**Envío y reparación de los equipos:**

Los equipos deben de ser enviados por El Cliente a la siguiente dirección:

Entec Solar S.L.

Calle Caleruega 102, portal D, 10ª derecha

28033, Madrid

España.

Entec Solar devolverá el (los) productos en un plazo de 15 días hábiles desde la recepción del mismo a la dirección del Cliente indicada en el formulario de reparación. En el caso de que en la inspección inicial se detecte que la reparación va a llevar más tiempo de los 15 días previstos, Entec notificará al Cliente en la mayor brevedad posible.

**Periodo de garantía:**

Todos los productos de Entec Solar SL gozan de una garantía de 2 años desde la fecha de la factura de compra.

La garantía no tendrá efecto si el producto ha sido sometido, por parte del comprador o de terceros, a una carga inadecuada del firmware, a una instalación, mantenimiento, reparación o uso inadecuado.

Esta garantía no cubre el mantenimiento periódico de los productos como las calibraciones y las actualizaciones de software ni la reparación de piezas derivadas del uso y desgaste normales como los producidos en pantallas, conectores de entrada/salida y mandos a distancia, siempre que el fallo se produzca debido al uso, así como el material fungible como, por ejemplo, las baterías. La garantía tampoco cubre las averías producidas por accesorios no originales (cargadores externos, accesorios no compatibles, entre otros).

Si el producto reparado estaba dentro de la garantía original de dos años, este sigue manteniendo la fecha final de la garantía de dos años desde la fecha de la factura o en caso de ser esta inferior a 6 meses desde la reparación, este pasa a tener una fecha de garantía igual a 6 meses desde la fecha de reparación.

Las reparaciones tienen una garantía de 3 meses. En ningún caso esta garantía se aplicará a alguna pieza o parte distinta a la reparada.

**Renuncia por abandono**

Se considerará que el propietario renuncia a la posesión del material por abandono (Art.460 del código civil) si no es retirado en el plazo de un año desde la entrada en el taller (Art. 1968/1 del código civil).

Así mismo, el servicio post-venta retendrá el material hasta que no se haya efectuado el pago del valor de la reparación o elaboración del presupuesto y de los gastos de almacenaje y conservación si los hubiera (Art. 1600 del código civil).

Transcurrido un año desde la recepción del material se considerará que el cliente renuncia la posesión del material y se procederá a la destrucción del mismo.